**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO, CAMPUS ARARAQUARA**

**4º ANO TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO**

GABRIEL ALBINO, LÍVIA S. GALLI

**REQUISITOS**

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ARARAQUARA, SP

2023

**REQUISITOS FUNCIONAIS**

| Requisito | Descrição |
| --- | --- |
| RF01  Cadastro do motorista | O motorista deve se cadastrar com nome, sobrenome, nome social, e-mail, senha (conforme RNF01), telefone, CPF, CNH, data de nascimento (maior de 18 anos) e foto de perfil. |
| RF02  Identificação de veículo | O motorista deve cadastrar um veículo ou mais identificando-o com placa, modelo, cor, CRLV. |
| RF03  Cadastro de cliente | O cliente deve se cadastrar com nome, sobrenome, nome social, e-mail, senha (conforme RNF01), telefone, CPF e foto de perfil. |
| RF04  Login | O sistema deve permitir o login de clientes e motoristas utilizando email e senha previamente cadastrados. |
| RF05  Solicitação de frete | O cliente poderá solicitar um frete através de um formulaŕio indicando data e horário da retirada de itens, e também uma categoria:   * Frete simples (até 5 itens): quantidade de itens, identificação a partir de uma lista de seleção; * Mudança: voltado para mais itens, não sendo necessário indicar as especificidades. * Entulho. |
| RF06  Proposta de valor | O motorista visualizará as solicitações dos clientes, podendo escolher aceitar ou não um transporte ofertando um valor. |
| RF07  Alerta de oferta | O sistema deve alertar o cliente sobre a oferta do motorista, podendo aceitá-la ou não. |
| RF08  Alerta de adesão | O sistema deve alertar o motorista sobre a adesão do cliente ao valor cobrado pelo serviço solicitado. Os seguintes dados deverão ficar registrados: nome completo e social (cliente e motorista) e valor. |
| RF09  Informações da conta | O sistema deve criar um perfil simples com os dados dos usuários, mostrando nome social e telefone para contato.  Os veículos devem ser informados no perfil do motorista assim como a quantidade de fretes já realizados e sua avaliação. |
| RF10  Agenda do motorista | O sistema deve guardar os dados do frete em uma agenda para a organização do motorista, como o nome do cliente, o valor combinado, os itens descritos, a data e horário. |
| RF11  Histórico | O sistema deverá disponibilizar um histórico pessoal para cada usuário com as informações de serviços prestados/solicitados. |
| RF12  Avaliação do motorista | O cliente poderá avaliar o serviço prestado pelo motorista através do histórico com a seguinte escala:  1- insatisfeito;  2- pouco satisfeito;  3- neutro;  4- satisfeito;  5- muito satisfeito; |
| RF13  Edição de dados | O sistema deve permitir a edição de determinados dados: nome, sobrenome, nome social, senha, telefone e foto de perfil. |
| RF14  Exclusão de conta | O sistema deve permitir a exclusão da conta. |

**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

| Requisitos | Descrição |
| --- | --- |
| RNF01  Segurança: senha | A senha deve ser reforçada apenas com números e mínimo de 8 caracteres, criptografada com o modelo hash md5. |
| RNF02  Responsividade | O site deve se adaptar a diferentes tamanhos de tela. |